

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表（平成30年）

配布：10名 回収：9名（回収率90%）

放課後等デイサービス ステラ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3				環境を整備しながらお子様が利用しやすい空間にしていきたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3		1	・現在何人のスタッフの方がいらっしゃるのか分からないので	食金の配置は基準内です。研修等に積極的に参加し、スキルアップに努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5		2	・そこまで確認していません ・設備については分かりません	身体障がい者の方々の受け入れは考えておりませんので現状のままで対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	7	2				面談の際、家出の様子や学校での様子を伺いながら、保護者様のニーズや課題を確認し、スタッフ間で話し合い計画を立てています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	6	3				お子様が楽しんで参加できるプログラムを提案していきたいと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7		2		積極的に地域のイベントに参加し、交流する機会を作っていきたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2				見学、体験、契約の際に説明するように努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					連絡帳または、送迎の際に保護者様に、日々の様子や課題等をお話しさせていただいています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2				個別に面談をして、特性なのか医療的ケアが必要なのか、保護者様と話をしながら支援を行っています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	2			父母会はありませんが、保護者様の交流する場を作っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		2			苦情があった場合は、スタッフ間で確認し、迅速丁寧にお子様、ご家族様に対応を行います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					お子様にはその方が理解しやすい方法で、保護者様にも電話、メール、訪問をして情報伝達を行っています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	1		月に1回の会報の配布や、HPやFacebook等を活用し、活動の様子を発信を行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	2			写真を会報やHP、Facebook等に掲載する際は個人が特定されないように配慮していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3		1	マニュアルはありますは、保護者様へ説明するまでには至っていません。今後説明する機会を作っていきたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	1	1	・避難訓練が行われているかどうかは分かりません 現在不定期で行っている為、定期的に訓練を行っていききたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2			・ステラが大好きと子供が言っています 全てのお子様にとって安心安全な場所であることと同時に楽しく学べる場になるよう、スタッフ一同努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9				・子供の様子から満足していると思う お子様、ご家族様の声を大切に聴きながら将来をみすえた支援を行っていけるよう、スタッフ一同努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。