

保護者様等向け

放課後等デイサービス評価表（令和5年度）

配布：12名 回収：9名（回収率75%）

放課後等デイサービス ステラ

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			・自分の知識が無い為わかりません。	・職員は管理者兼児童発達支援管理責任者1名、児童指導員2名以上（常勤1名、非常勤1名以上）になるように配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	1	・分かりません。 ・お互いのスケジュール調整が難しいと思うし、交流はあってもなくても大丈夫だと思います。	
保護者への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3		・自分が親参加の行事に参加できていません。 ・共働き家庭が多いため、左記のような活動は難しいと思います。あってもなくても大丈夫と思う。	

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
	14	個人情報に十分注意しているか	9				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8		1		・各マニュアルを見たり説明する機会がありません。機会があったら説明にうかがいたいと思います。 ・説明会の開催を検討したいと思います。来所できない保護者様にはマニュアルを配布したいと考えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2			・どう行動するかの話はあっているようですが、子供が分かっていないかも？ ・訓練を行っているか分かりません。 ・定期的に避難訓練は行っておりますが、気長に続けていかないと身に着かないと思い、長期計画として行っていきたいと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・イベントしたい。 ・いつも楽しみに通所しています。ありがとうございます。 ・利用者様が当事業所に通所するのを楽しみにされるようなプログラム作りに今後も取り組んでいきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	9				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。