

保護者様等向け

放課後等デイサービス評価表（令和6年度）

配布:13名 回収: 11名 （回収率84%）

放課後等デイサービス ステラ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			・適正数を私自身わかりません	・職員は管理者兼児童発達支援管理責任者1名、児童指導員2名以上（常勤1名、非常勤1名以上）になるように配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1				・スロープや手すりは現在設置しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11					・ホームページに支援プログラムを掲載しております（ https://kasuya-stella.org/archives/2391 ）。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	2		・左記のような活動ができなくても良いと思います。放デイの活動で十分と思う。	・学童や児童館との交流は行えておりませんが、毎年11月に粕屋町の児童館（かすやこども館）で開催されている「わっしょいフェスタ」へ参加しています。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2		・親子参観の類はタイミングが合わず参加していません。 ・仕事で左記のような会をするのが難しいと思います。	・保護者会等では行えておりませんが、令和6年度は10月にプロレスラー上村選手による講演会、12月に福岡県性暴力対策アドバイザーの講師の先生による性についての講演会に親子で参加していただきました。性についての講演会では保護者様と講師の先生とで座談会形式でお話する時間を作ることもでき、保護者様同士情報共有できる場となりました。今後もこのような機会を作っていけたらと思います。

等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				・会報で子どもたちの様子を拝見しております。 ・毎月会報を作成して保護者様に配布しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1		・各マニュアルが保護者への周知・説明がないので機会があったら拝見したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2			・訓練が行われているかどうかわかりません。 ・訓練の内容や様子などは連絡帳や会報等でお知らせしていますが、より周知していただけるように工夫していきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10		1		・行くまでが「えー」と言うけど行けば楽しんでいるようです。 ・いつも楽しみにしていて親としては安心しています。ありがとうございます。 ・安心して甘えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11				・しっかりと支援をされていると思います。ありがとうございます。 ・先生方には本当にかんしゃしています。我がままばかりで申し訳ありません。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。